

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

### 1. ANTECEDENTES GENERALES

El Contrato 'Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo-2', comprende la Habilitación de la infraestructura y la Explotación de los Establecimientos Penitenciarios emplazados en las ciudades de Antofagasta y Concepción.

El Grupo-2 de Explotación de Infraestructura Penitenciaria fue adjudicado mediante Decreto Supremo N° 119, de fecha 02 de febrero de 2010 al proponente Sodexo Chile S.A., una vez publicado en el diario Oficial el 17 de abril de 2010, se da inicio a la Concesión, habiéndose constituido la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.

### ANTECEDENTES DEL CONTRATO

Nombre del Contrato	Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2
Sociedad Concesionaria	Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A.
Inspector Fiscal de Explotación	Sr. Jaime Rodríguez Belmar
Decreto de Adjudicación.	D.S. MOP N° 119 del 02 de febrero del 2010.
Publicación Diario Oficial	17 de Abril de 2010.
Plazo de la Concesión	30 semestres desde la última autorización de A.P.S.
Fecha de Término de la Concesión	Segundo Semestre Año 2028.
Superficie Construida.	EP Concepción 34.869 mts <sup>2</sup> EP Antofagasta 35.518 mts <sup>2</sup>
Modificaciones del Contrato	Decreto Supremo N°177 de fecha 20 de marzo del 2011
	Decreto Supremo N°235 de fecha 29 de julio del 2013
	Decreto Supremo N° 340 del 07 de julio del 2014.
Asesoría de Inspección Técnica a la Explotación de Obras Concesionadas	Ingenieros Consultores Luis Alejandro Brulé E.I.R.L. 

### Ocupación Establecimiento Penitenciario Antofagasta.

Antecedentes	Antofagasta
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Mediana
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.160
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1.392
Población Penal al 30 de septiembre de 2015.	1304
<b>% de Ocupación</b>	<b>112,41</b>

\* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

### Ocupación Establecimiento Penitenciario Concepción.

Antecedentes	Concepción
Clasificación de Seguridad del Recinto Penitenciario	Alta
Clasificación por Genero	Hombres
Capacidad Diseño Original (100 %).	1.189
Capacidad por Aumento de Plazas. (9,34%)	111
Capacidad Actual. (109,34 %)	1.300
Capacidad Posible de Internos (120%) *	1427
Población Penal al 30 de septiembre de 2015.	694
<b>% de Ocupación</b>	<b>58,37</b>

\* El Numero Diario de Internos (NDI) no podrá exceder al 120 % de la capacidad de Diseño (Compensación del Estado 100 UTM por día) BALI 1.11.3.4

**Nota:** La información aquí reflejada, es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a la Inspección Fiscal del Contrato durante el citado periodo y, considera a objeto de determinar el monto a pago del Subsidios Variable a la Operación, todos aquellos internos que pernctaron en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-2 y que se registren en el Cuento del Desencierro diario realizado por Gendarmería.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

Establecimiento Penitenciario de Concepción



Establecimiento Penitenciario de Antofagasta



En el presente mes de septiembre se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social	361
Atención Psicológica	264
Diagnóstico IGI	22
Atención Familiar	16
Visitas Domiciliarias	70
Taller autocuidado	19

- **Subprograma Adicciones**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	24
Prevención selectiva	149
Trabajo con Familias	10
Integración socio ocupacional	24

- **Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Celebración Fechas especiales	149
Talleres Polideportivos	90

- **Talleres Subprograma Social.**

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Información sobre beneficios Intrapenitenciarios a internos	187

## 2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado "Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 2", contempla en una primera etapa la Habilitación de la infraestructura, con actividades tales como la ejecución de las instalaciones de seguridad, la provisión de equipamiento estándar, de seguridad y la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, y así también con la operación de cada establecimiento, período durante el cual la Sociedad Concesionaria debe realizar la mantención y conservación de la infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Económico.

## 3. ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS

### 3.1 EP ANTOFAGASTA

Actualmente el Establecimiento Penitenciario se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal que utilizó en promedio, en el mes de septiembre del presente año, un 112,41% de su capacidad de diseño.

#### 3.1.1 ESTADÍSTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

##### 3.1.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

- Subprograma Capacitación Laboral.

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Diagnóstico Destrezas Laborales	14
Capacitación laboral en oficios (150H)	65

- Talleres Subprogramas Psicológico

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Taller Control Emocional	48

- Subprogramas del Área laboral

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	61
Programa Trabajador Dependiente	139
Programa Trabajador Independiente	31

- Subprograma Educacional

EP. Antofagasta	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	251
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	339
Enseñanza Técnico-Profesional	79
TOTAL	669

A continuación se presenta un registro fotográfico de las Clases Escuela Centralizada:



### 3.1.1.2 LAVANDERÍA

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de reinserción social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atenderá sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación, este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas serán sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería en el mes de septiembre contó con la siguiente dotación de personal:

Dotación de Personal			
Supervisor	Auxiliar Ext.	Chofer	Total
1	5	1	7

### Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

Durante el transcurso del mes de septiembre, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La inspección Técnica de Explotación ha constatado que para el periodo en comento se lavaron 3.346kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1.440 comandas con ropa lavada para un promedio de 288 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 859 unidades de ropa de cama, las que corresponden a sábanas y fundas de almohada.

Tabla N°1 muestra el total de kilogramos de ropa lavada por área:

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

Sociedad Concesionaria como de áreas comunes, estimándose el término para el mes de Octubre.

SERVICIO/ÍTEM	TOTAL KILOS
Zona Interna Módulos	3.346
Unidad de Salud	171
Uniformes Personal	585
Manteles	58
<b>Total</b>	<b>4.160</b>

### Registro Fotográfico



Mejora del Estanque de Agua.

Cerco Perimetral terminado

### Fotografías del Servicio



Figura 1. Unidad de lavandería.

Figura 2. Entrega de comandas con ropa limpia.

### Distribución horas hombre acumuladas en mantenimiento septiembre 2015:

	DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE UTILIZADAS EN MANTENIMIENTO									TOT AL	%
	EN E	F E B	M A R	A B R	M A Y	J U N	J U L	A G O	S E P T		
Preventiva Infraestructura	605	763	809	758	653	681	608	748	684	<b>6.309</b>	<b>63,12%</b>
Correctiva Infraestructura	191	27	12	277	140	222	381	328	181	<b>1.759</b>	<b>17,60%</b>
Preventiva Seguridad	192	126	153	271	191	211	182	135	178	<b>1.639</b>	<b>16,40%</b>
Correctiva Seguridad	63	18	28	54	36	28	16	28	18	<b>289</b>	<b>2,89%</b>
<b>TOTAL HH PREVENTIVAS:</b>	<b>797</b>	<b>889</b>	<b>962</b>	<b>1.029</b>	<b>844</b>	<b>892</b>	<b>790</b>	<b>883</b>	<b>862</b>	<b>7.948</b>	<b>79,51%</b>
<b>TOTAL HH CORRECTIVAS:</b>	<b>254</b>	<b>45</b>	<b>40</b>	<b>331</b>	<b>176</b>	<b>250</b>	<b>397</b>	<b>356</b>	<b>199</b>	<b>2.048</b>	<b>20,49%</b>
<b>TOTAL HH SEMESTRE:</b>	<b>1.051</b>	<b>934</b>	<b>1.002</b>	<b>1.360</b>	<b>1.020</b>	<b>1.142</b>	<b>1.187</b>	<b>1.239</b>	<b>1.061</b>	<b>9.996</b>	<b>100,00%</b>

### Ausencia de pérdida y/o mezcla de ropa

Para el mes de septiembre no se generaron reportes por pérdidas o mezcla de ropa.

### 3.1.1.3 MANTENCION

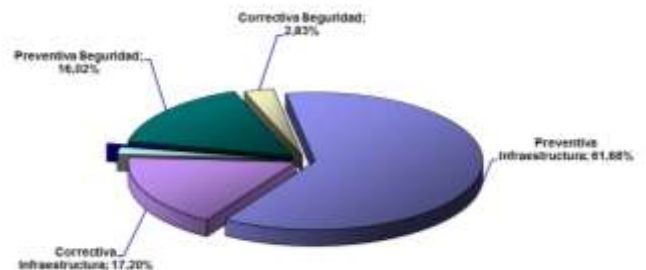
#### 3.1.1.3.1 INFRAESTRUCTURAY SEGURIDAD.

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de septiembre para las áreas de Infraestructura, y Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, estos en su mayoría se ejecutaron en el marco de lo programado para el presente período.

Por otra parte, se destacan las siguientes actividades dentro del período:

- De acuerdo a la planificación establecida en relación a obras de mitigación ante posibles efectos climáticos, cabe destacar que durante el mes de septiembre se dio término a las obras asociadas a la protección del estanque de agua potable, considerándose para este efecto modificaciones de ventilación y de acceso superior al estanque.
- Continúan los trabajos con relación a la instalación de remarcadores en las diferentes áreas, con el fin de segregar adecuadamente los consumos, tanto de la

### DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO SEPTIEMBRE 2015



## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

### 3.1.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR ANTOFAGASTA

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimientos que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 4, N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación antes mencionadas, los cuales precisan cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del establecimiento penitenciario en comento.

Durante el mes de septiembre, se realizó la reposición de ropa de cama para internos y la adquisición de sillas de escritorio para personal de Gendarmería de Chile.

Para efectos de llevar un mejor control de la gestión realizada, fueron ejecutadas las Órdenes de Trabajo diarias, generadas mediante el software SAP implementado por la Concesionaria. Dicho programa da como resultado, para fines estadísticos, que se ejecutaron 28 actividades preventivas y 4 actividades correctivas, además se adjunta un resumen con los meses anteriores, detalladas en la siguiente tabla:

Órdenes de mantenimiento Establecimiento Penitenciario Antofagasta 2015				
Mes	Equipamiento Estándar			
	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	20	15	5	9
Feb	21	24	6	10
Mar	3	7	3	8
Abril	22	18	1	1
Mayo	17	10	1	2
Junio	33	34	2	2
Julio	15	17	4	5
Agosto	19	30	4	5
Septiembre	28	28	4	7
<b>Totales:</b>	<b>178</b>	<b>183</b>	<b>30</b>	<b>49</b>

Respecto del equipamiento estándar correspondiente al Establecimiento Penitenciario de Antofagasta, podemos informar que durante el mes de septiembre las actividades se han desarrollado de manera constante y en función del Programa

Anual de Mantenimiento y los Planes de Trabajo del Equipamiento Estándar presentados por la Sociedad Concesionaria.

### 3.1.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

#### Fotografías del Servicio

Imagen 1 y 2. Supervisión minuta mejorada, elaborada por la Sociedad Concesionaria, al servicio de funcionarios para Fiestas Patrias.



Imagen 3 y 4. Supervisión y monitoreo a minuta programada y degustación a preparaciones con evaluación de aspectos organolépticos, al servicio de funcionarios e internos



#### Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó 1 solo indicador de gestión, de los (4) existentes

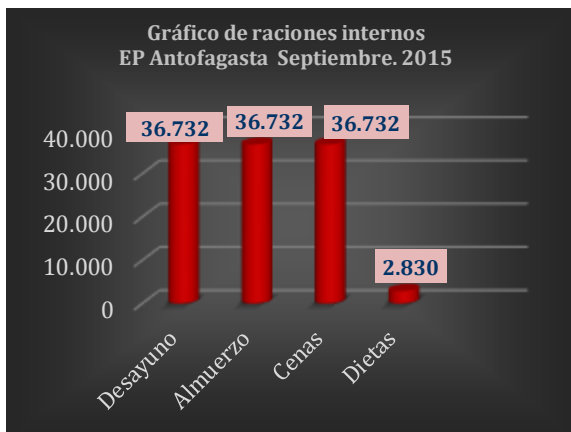
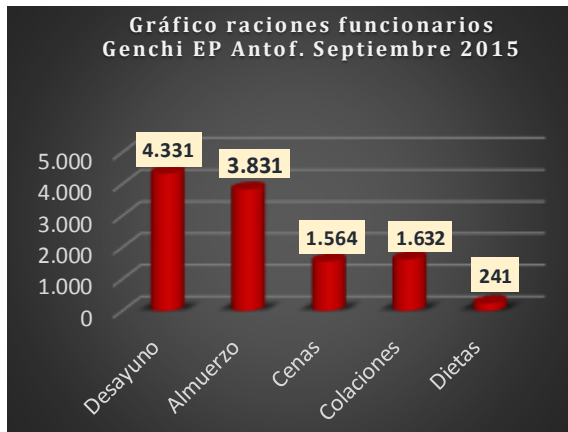
- Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un, 99,5 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

- Los Análisis Microbiológico y Químico Proximal y Gramajes, se aplicarán en el mes de octubre al servicio de internos a objeto de evaluar, la calidad sanitaria en la prestación de servicio. Al igual que el indicador de Evaluación Nutricional que corresponde su realización en el mes de diciembre.

### Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consiste en: desayuno, almuerzo y cena; y dietas o regímenes especiales, con su aporte nutricional.



### 3.1.1.6 ECONOMATO

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración

Penitenciaria respecto a si, dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

### Horario de Atención.

La atención del servicio se efectuó conforme al programa entregado por la Sociedad Concesionaria. Los horarios de atención fueron los siguientes:

Lugar de Venta	Horario de Atención
Casino Suboficiales	Lunes a Viernes de 8:15 a 17:45 horas. Sábado, domingo y festivo 12:00 a 13:30 horas.
Kiosco Visita	Miércoles, jueves, sábados y domingos: Desde 8:45 a 10:45 horas (am) y De 13:30 a 15:30 Horas (pm)
Módulos de Reclusión	Lunes a Sábados desde 11:00 a 16:30 horas.

### Registros fotográficos de cumplimiento



### Otros aspectos de la Fiscalización

En el mes de septiembre durante los días en que se llevó a cabo la labor fiscalizadora se fiscalizaron los siguientes aspectos:


## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

- Libro de asistencia al día
- Publicación de lista de precios autorizada para el trimestre de Julio a Septiembre
- Publicación de patente comercial vigente
- Se Inspeccionó la bodega de economato, constatando que los productos se encuentran con el estándar autorizado y el stock suficiente para garantizar la continuidad del servicio.
- Durante el mes de septiembre, se procuró revisar periódicamente la dotación de personal que se encontraba disponible para las actividades del servicio.
- Cumplimiento de horarios según programación mensual.

- Limpieza Rutinaria
- Limpieza Profunda
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la carta SCG-AN-2113 - 15 ITE 2113-G2, de fecha 4 de septiembre del presente año. Dicho programa se informó a la Administración Penitenciaria a través del ORD.ITE EPAN G2 N° 2631/15 en fecha 4 de septiembre.

### Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de aseo se ejecuta en función al programa mensual de actividades, el cual se fundamenta en virtud de los requerimientos establecidos en las Bases de Licitación. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.</p>

### Estadísticas de ventas septiembre

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarros	5.087.847
Aseo/Baño	882.387
Bebidas	3.896.050
Confites	3.314.820
Galletas	2.723.386
Lácteos	549.602
Helados	281.073
Snack	879.780
Tabacos	9.537.410
Cafetería	1.139.161
Varios	197.196
<b>Total Mes</b>	<b>28.488.712</b>

\* Información entregada por Sociedad Concesionaria

### 3.1.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

#### Servicio de Aseo

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles del servicio de aseo definido e identificado en los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se refleja a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades del servicio.

#### Servicio de Control de Plagas

Aplica según el Programa de Saneamiento Ambiental que considera 3 actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCG-AN-2113 - 15 ITE 2113-G2, en fecha 4 de septiembre.

En el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, se mantuvieron 44 cebos activos, 129 presentaron daños, detectando 87 cebaderas consumidas, que en total suman 260.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Tecnoambiente, el cual se realiza en función de las obligaciones contractuales consignadas en las Bases de Licitación.</p>

### 3.1.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

Atención Odontológica	Atención médica

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de septiembre de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	51
Días de cama que se excluyen	51
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	54
No. EMPAS Anuales	54
Indicador 3	
No. Atenciones externas	35
Atenciones externas que se excluyen	35
Atenciones externas que se computan	0

### 3.2 EP CONCEPCION

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal a agosto del presente año que utiliza aproximadamente un 58,37% de su capacidad.

#### 3.2.1 ESTADISTICAS SERVICIOS PENITENCIARIOS

##### 3.2.1.1 REINSERCIÓN SOCIAL

En el presente mes de septiembre se presentan el avance de las distintas actividades de los internos, correspondientes a los Subprogramas del Servicio de Reinserción Social.

- **Área Psicosocial: Subprograma Atención Social y Psicológica**

EP. Concepción	Nº de Internos Atendidos
Atención Social	449
Atención Psicológica	280
Diagnóstico Social	13
Atención Familiar	05
Taller Autocuidado	26
Diagnostico Psicocriminológico	02



## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

- Subprograma Adicciones**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Tratamiento Residencial	25
Trabajo con Familias	25
Integración Socio-ocupacional	25

- Área Deportiva, recreativa y cultural: Subprograma DRAC**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Celebración fechas especiales	563

- Talleres Subprograma Social.**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Información sobre beneficios Intrapenitenciarios a internos	652

- Subprograma Capacitación Laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Diagnóstico Cap. Laboral	27

- Talleres Subprogramas Psicológico**

EP. Concepción	N° de Participantes
Atención a internos – Salud mental	75

- Subprogramas del Área laboral**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Atención Social Internos Trabajadores	10
Programa Trabajador Dependiente	161
Programa Trabajador Independiente	174

- Subprograma Educacional**

EP. Concepción	N° de Internos Atendidos
Enseñanza Básica	133
Enseñanza Media (Científico-Humanista)	94
Enseñanza Técnico-Profesional	130
TOTAL	357

### Registro fotográfico clínica de boxeo



### 3.2.1.2 LAVANDERIA

El Servicio de Lavandería tiene por objetivo satisfacer la necesidad de lavado generadas por los internos en relación a su ropa, juego de sábanas, funda de almohada y toalla a través de programas de retiro, lavado y devolución. Dando cumplimiento a lo señalado en las Bases de Licitación en los requerimientos establecido en los numerales 1.12.7.3, 2.4.2.4.2.

El servicio para el mes de septiembre contó con la siguiente dotación de personal:

Supervisor	Interno Jornada Completa	Total
1	6	7

El Horario de atención establecido para el servicio de Lavandería es el siguiente:

Horario de Atención	
Unidad de Lavandería	Lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs. Sábado de 08:00 a 16:30 hrs.

### Cantidad de Ropa Lavada en Kilogramos

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

Durante el transcurso del mes de septiembre, se realizaron fiscalizaciones a los retiros, lavados y entrega de ropa, correspondientes a la población penal, las cuales se totalizaron en Kg.

La Inspección Técnica de Explotación pudo constatar que para el periodo en comento se lavaron 6.744 Kg. de ropa para la totalidad de internos que utilizó el servicio.

Adicionalmente la Sociedad Concesionaria informó el número de comandas que los internos enviaron al servicio de lavandería durante el mes en comento, las que en total fueron 1.690 comandas con ropa lavada para un promedio de 338 internos que utilizaron el servicio.

Además se lavaron:

- 3.203 sábanas a la población penal durante el mes de septiembre.
- 144 Kg. de ropa correspondiente a Equipamiento Estándar que envía Gendarmería.

### Calidad respecto al lavado

Este indicador se mide con el número de reclamos y observaciones realizadas por los usuarios, a través de registro en un libro de reclamos y sugerencias. En el mes de septiembre se presentaron 2 felicitaciones y/o agradecimientos por parte de los usuarios del servicio.

Fecha	Nombre Usuario	Descripción del Reclamo
08.09.15	Sheryl Valenzuela	Agradecimientos al personal de lavandería, especialmente a Miguel Lagos, por su amabilidad, respeto, disposición y cooperación
	José Cárdenas V. (M55)	Felicitaciones al personal de lavandería por su trabajo y amabilidad

### Fotografías del servicio

	
Figurura 1. Pesaje de ropa.	Figura 2. Marcado de ropa.

### Estadísticas de lavados

SERVICIO	KG. LAVADOS SEMANALMENTE POR AREA					TOTAL SEPTIEMBRE
	S1	S2	S3	S4	S5	
ZONA INTERNA MODULOS	1.241	1.518	1.350	1.674	992	6.774
UNIDAD DE SALUD	72	43	67	50	23	255
UNIFORME PERSONAL	93	111	142	111	65	524
MANTELES	26	27	30	65	41	189
ESPECIALES	0	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	1.432	1.698	1.589	1.901	1.122	7.741

### 3.2.1.3 MANTENCION

#### 3.2.1.3.1 INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD

En la ejecución del Servicio de Mantenimiento preventivos y correctivos durante el mes de septiembre para las áreas de Infraestructura, y Equipos y Sistemas de Seguridad, por parte de la Sociedad Concesionaria, estosen su mayoría se ejecutaron en el marco de lo programado para el presente periodo.

Asimismo, se destacan las siguientes actividades dentro del periodo:

- En relación al Sistema de CCTV, se realizaron las mantenencias preventivas, encontrándose en óptimas condiciones. Además se está trabajando en una propuesta de mejora al cableado estructurado, dado que en los meses de lluvia se producen interferencias por la humedad presente en las cámaras y ductos.
- Durante el mes de septiembre se realizaron pruebas de funcionamiento a todos los sistemas de sonorización correspondiente a los módulos, perímetro y administración, comprobando que los sistemas de audio se encuentran funcionando en un 100%.
- Para el periodo en comento, se realizó mantenimiento al sistema de cierre centralizado de puertas, esclusas y accesos. Además se realizaron pruebas con la integración del sistema Pacom, en su totalidad, comprobando su normal funcionamiento.
- La Inspección Fiscal aprobó trabajos de mejoras por deficiencia derivadas a la etapa de diseño y construcción, en relación a los anegamiento por agua lluvia que ha afectado a los patios de modulo.
- En relación a la Iluminación Exterior, es de considerar señal que se han efectuado reposiciones permanentes en los insumos de luminarias. Cabe hacer mención que para el próximo mes de octubre se espera concluir con los trabajos de del proyecto eléctrico de mejoras en luminarias, las cuales contemplan iluminaciones más robustas y eficientes en tecnología LED.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

- Respecto de las Redes Húmeda y Seca, es relevante señalar que durante el mes de septiembre, se realizó una actividad con Bomberos de Concepción, la cual tenía como finalidad realizar pruebas de funcionamiento, para lo que no existieron observaciones, encontrando un 100% de operatividad en las redes.

### Registro Fotográfico

<b>Nuevas luminarias en zona externa.</b>	<b>Pruebas en Red Seca.</b>
<b>Pruebas Red Húmeda.</b>	<b>Pruebas Red Húmeda – Bomberos Concepción.</b>

TIPO DE ORDEN	DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE UTILIZADAS EN MANTENIMIENTO										TOT AL	%
	E N E	F E B	M A R	A B R	M A Y	J U N	J U L	A G O	S E P T	A Ñ O		
Preventiva Infraestructura	519	487	416	524	541	430	503	402	495	4.317	52,66%	
Correctiva Infraestructura	68	67	136	128	162	131	131	109	152	1.084	13,22%	
Preventiva Seguridad	281	234	360	305	294	313	272	306	316	2.681	32,70%	
Correctiva Seguridad	8	0	12	0	12	22	3	33	26	116	1,41%	
<b>TOTAL HH PREVENTIVAS:</b>	<b>800</b>	<b>721</b>	<b>776</b>	<b>829</b>	<b>835</b>	<b>743</b>	<b>775</b>	<b>708</b>	<b>811</b>	<b>6.998</b>	<b>85,36%</b>	
<b>TOTAL HH CORRECTIVAS:</b>	<b>76</b>	<b>67</b>	<b>148</b>	<b>128</b>	<b>174</b>	<b>153</b>	<b>134</b>	<b>142</b>	<b>178</b>	<b>1.200</b>	<b>14,64%</b>	
<b>TOTAL HH SEMESTRE:</b>	<b>876</b>	<b>788</b>	<b>924</b>	<b>957</b>	<b>1.009</b>	<b>896</b>	<b>909</b>	<b>850</b>	<b>989</b>	<b>8.198</b>	<b>100,00%</b>	

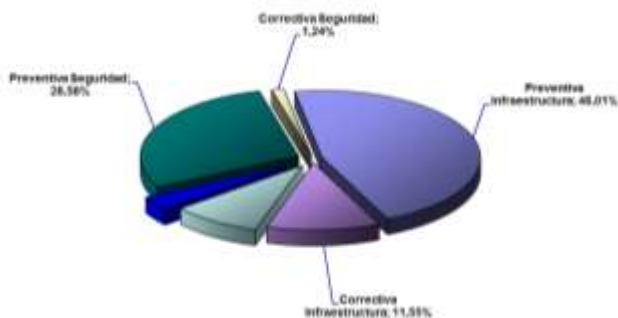
### 3.2.1.4 EQUIPAMIENTO ESTÁNDAR

El objetivo de este programa es mantener, durante el período de la Concesión, en buen estado físico y funcional todos los equipos y los sistemas que conforman el Equipamiento Estándar, provistos e instalados durante el período de Habilitación por la Concesionaria, de acuerdo a los requerimiento que establece el artículo 1.9.4.1.1 de las Bases de Licitación, y alhijamiento e insumos, entre otros, de acuerdo a los Anexos N° 5 y N° 6 y, el equipamiento de las áreas y recintos destinados a las prestaciones de los servicios de la Concesionaria, establecidos en el Artículo 1.9.6 de las Bases de Licitación, los cuales debe cumplir las exigencias, estándares y nivel de servicio, para el correcto, normal y seguro funcionamiento del Establecimiento Penitenciario.

Durante el mes de septiembre se realizó la reposición de equipamiento Ropa de cama para los internos y la adquisición de Sillas de escritorio para personal de Gendarmería de Chile.

Según las estadísticas arrojadas por el sistema SAP, Software utilizado por la Sociedad Concesionaria, durante el mes de septiembre se ejecutaron 62 actividades preventivas y 9 actividades correctivas, lo que se suma al total de actividades anuales, lo cual se detalla en la siguiente tabla:

### DISTRIBUCIÓN HORAS HOMBRE ACUMULADAS EN MANTENIMIENTO SEPTIEMBRE 2015



Cuadro resumen órdenes de trabajo preventivas y correctivas, acumuladas.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

### Ordenes de Mantenimiento

Mes	Preventivas		Correctivas	
	Cant.	Hh	Cant.	Hh
Ene	15	68	8	17
Feb	15	30	9	35
Mar	37	128	15	61
Abril	22	46	3	15
Mayo	14	51	10	38
Junio	75	172	16	42
Julio	34	93	11	41
Agosto	47	103	4	20
Septiembre	62	167	9	57
<b>Totales:</b>	<b>321</b>	<b>858</b>	<b>85</b>	<b>326</b>

Respecto del equipamiento estándar correspondiente al Establecimiento Penitenciario de Antofagasta, podemos informar que durante el mes de septiembre las actividades se han desarrollado de manera constante y en función del Programa Anual de Mantenimiento y los Planes de Trabajo del Equipamiento Estándar presentados por la Sociedad Concesionaria.

### 3.2.1.5 ALIMENTACION

El Servicio de Alimentación es gestionado por el Concesionario en forma diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile. Su objetivo, es el suministro de la Alimentación Institucional con estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las Bases de Licitación y en la normativa vigente del Ministerio de Salud.

### Fotografías del servicio

Imagen 1 y 2. Supervisión y monitoreo a las mejoras al servicio de funcionarios, en el registro, animación Fiestas Patrias



Imagen 2 y 4. Fiscalización a la prestación de servicio alimentación internos y funcionarios: minuta programada y degustación calidad organoléptica



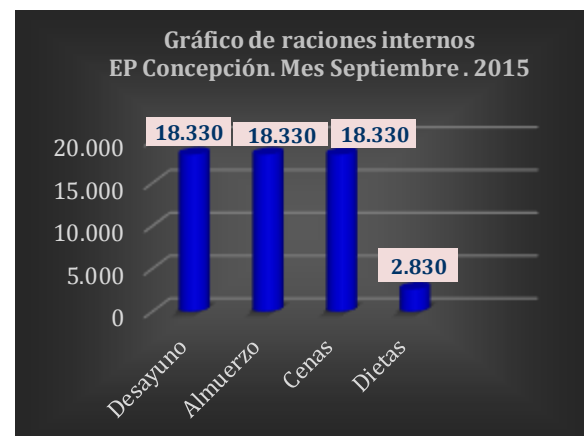
### Indicadores de gestión

Según calendarización éste mes se aplicó 1 solo indicador de gestión, de los (4) existentes.

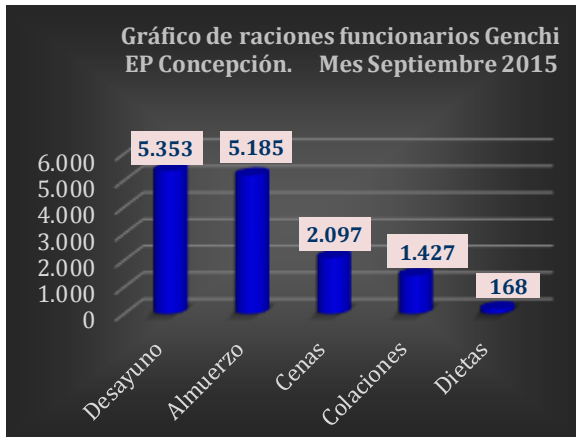
- Entrega oportuna y puntual, que tuvo un porcentaje de cumplimiento, de un, 99,9 %, que incluye la distribución del servicio de alimentación para internos y funcionarios.
- Los Análisis Microbiológico y Químico Proximal y Gramajes, se aplicarán en el mes de octubre al servicio de internos a objeto de evaluar, la calidad sanitaria en la prestación de servicio. Al igual que el indicador de Evaluación Nutricional que corresponde su realización en el mes de diciembre.

### Estadística Raciones

Diariamente el Concesionario debe entregar una ración a internos y funcionarios de GENCHI consistente en: desayuno, almuerzo y cena; con un aporte nutricional específico.



## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015



### 3.2.1.6 ECONOMATO

El servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros, que sean autorizados por la inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP.

El servicio de Economato, esta dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

#### Horarios de atención

La Sociedad Concesionaria, en el transcurso del mes de septiembre, cumplió con los horarios de atención en los Economatos de Funcionarios, visitas e internos de acuerdo a lo informado en su carta SCC-CO 13897-15 ITE-13677-G2 de fecha 25 agosto.

#### Cumplimiento con los aspectos Tributarios, de Habitualidad y Sanidad

Durante el período se procuró revisar en base al art. 2.4.2.4.6 de las Bases de Licitación, el cumplimiento y vigencia de las normas de habitabilidad, sanidad y tributaria que se desglosan a continuación:

A) Aspectos Tributarios	Si	NO	Parcial
Emisión Boleta de Venta.	X		
Existencia de Libro Venta menores. (Totalizado por días).	X		
Libro de Compraventa.	X		
B) Norma de Habitabilidad y Sanidad	Si	NO	Parcial
Vigencia de los Productos.	X		
Almacenamiento de los Productos se encuentran en pallet sin contacto con el suelo.	X		
Productos debidamente Rotulados	X		
Ventilación y refrigeración de los Productos.	X		
Higiene y operatividad del Vehículo Transportador de productos.	X		

#### Otros aspectos de Fiscalización

En Relación al abastecimiento y stock en los Economatos de Funcionarios de Gendarmería, Visitas y Bodega, así como también la revisión de las fechas de vencimientos de los productos vendidos en el Servicio de Economato, se puede indicar que existió el stock adecuado para un normal funcionamiento del servicio.

Se verificó en terreno el cumplimiento de los productos aprobados por el Inspector Fiscal, para el trimestre Julio a septiembre del 2015, en todos los puntos de venta y modalidades de atención del servicio.

También se revisaron las fechas de vencimientos de algunos productos, revisión en la cual se verificó que todos estaban dentro de las fechas indicadas para su consumo.

#### Fotografías del servicio

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

Figura 1. Economato Visita.	Figura 2. Fecha vencimiento de productos.
Figura 3. Entrega de pedidos.	Figura 4. Bodega de Economato.

El presente servicio tiene como objeto, asegurar un ambiente libre de residuos de toda especie en las áreas de concesión para el Establecimiento Penitenciario. Los niveles de servicios de aseo definidos e identificados con los compromisos que adquiere la Sociedad Concesionaria para cada área del Establecimiento Penitenciario, se reflejan a través de los siguientes parámetros del Programa de actividades de Aseo.

- Limpieza Rutinaria del E.P
- Limpieza Profunda del E.P
- Aseo de Celdas

De acuerdo a lo antes mencionado se puede señalar que las actividades contempladas en el Servicio de Aseo se realizaron de acuerdo a lo programado en la SCC-CO13898-15 ITE-13678-G2 con fecha 25 de agosto del año 2015 del presente año, dicho programa se informa a la Administración Penitenciaria en fecha 27 de agosto a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 3200/15.

### Registro fotografico de las actividades de aseo.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de aseo se realiza a través de lo expuesto en la planificación mensual de las actividades de aseo, tanto al interior como al exterior de la Unidad Penal. Cabe destacar que durante el mes no se notificaron reclamos a través de los canales definidos en las Bases de Licitación.</p>

### Estadísticas de ventas septiembre

VENTAS NETAS DEL MES POR CATEGORÍA DE PRODUCTO	
Categoría	Total (\$)
Abarrotes	903.984
Aseo/Baño	394.857
Bebidas	843.327
Confites	1.257.227
Galletas	1.394.655
Lácteos	414.344
Helados	191.530
Snack	243.706
Tabacos	10.898.500
Cafetería	911.479
Varios	62.773
Otros	50.252
<b>Total Mes</b>	<b>17.566.634</b>

\* Información entregada por la Concesionaria

### Servicio de Control de Plagas

Este servicio tiene como objeto mantener el establecimiento libre de agentes contaminantes en función

### 3.2.1.7 SERVICIO DE ASEO Y CONTROL DE PLAGAS

#### Servicio de Aseo

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

al Programa de Saneamiento Ambiental el que considera las siguientes actividades principales:

- Desinfección
- Desinsectación
- Desratización

Las actividades propias del servicio de control de plagas son informadas por el Concesionario a través del Programa de actividades de saneamiento ambiental expuesto en la carta SCC - CO 13898 - 15 ITE - 13678 - G2 con fecha 25 de agosto del año 2015, el cual fue informado a la Administración Penitenciaria a través del ORD. ITE EPCO G2 N° 3200/15 en fecha 27 de agosto. En el Establecimiento Penitenciario Concepcion, se mantuvieron 223 cebos activos, 37 presentaron daños, no se detectaron cebaderas consumidas, que en total suman 260.

Entrega de tratamiento Oral.	Aplicación tratamiento inyectable.

### Registro fotografico de las actividades de control de plagas.

Actividades Labores Realizadas	Descripción
	<p>El servicio de control de plagas es ejecutado por la empresa Plaguissur, el cual se realiza en virtud de los requerimientos consignados en las Bases de Licitación.</p>

Los indicadores de acuerdo a lo establecido en las Bases de Licitación para el mes de septiembre de 2015 fueron:

Indicador 1	No.
No. Días cama hospitalización externo	9
Días de cama que se excluyen	9
Días de Cama que se computan	0
Indicador 2	
No. Internos que cumplieron el año en el EP	51
No. EMPAS Anuales	51
Indicador 3	
No. Atenciones externas	32
Atenciones externas que se excluyen	32
Atenciones externas que se computan	0

### 4. HECHOS RELEVANTES

#### Establecimiento Penitenciario de Concepción

Durante el mes de septiembre se destacaron los siguientes hechos relevantes:

**Reposición Equipamiento Estándar:** Durante el mes de septiembre se realizó la reposición de equipamiento de ropa de cama para los internos del establecimiento, junto con ello la adquisición de sillas de escritorios para el personal de Gendarmería de Chile.

### 3.2.1.8 Salud

El objetivo del Servicio de Salud es mantener un adecuado nivel de salud de los internos, brindando atenciones, prestaciones oportunas y resolutivas en el contexto de la Salud Pública de acuerdo a lo establecido en los numerales 1.12.7.5 y 2.4.2.4.4.

## PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO-2 ESTADÍSTICAS AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2015

### Establecimiento Penitenciario de Antofagasta

Para el mes de septiembre se destacan los siguientes aspectos:

**Visita Ministra de Justicia, Sra. Javiera Blanco:** De acuerdo a lo informado mediante la página del Ministerio de justicia (<http://www.minjusticia.gob.cl/>), durante el mes de septiembre la Ministra de Justicia visitó el Establecimiento Penitenciario Antofagasta, considerando dentro de sus objetivos abordar junto a todas las asociaciones gremiales de Gendarmería las condiciones de habitabilidad en la que desempeñan sus labores, quien explicó que esta es una de las tareas en las que “el Gobierno está poniendo sus mayores esfuerzos para mejorar los estándares de seguridad”.



**Reposición Equipamiento Estándar:** Durante el mes de septiembre se realizó la reposición de equipamiento de ropa de cama para los internos del Establecimiento Penitenciario Antofagasta, junto con ello la adquisición de sillas de escritorios para el personal de Gendarmería de Chile.